

POLITICAS DE CAMBIOS Y CANCELACIONES

- A. El cliente podrá hacer cambios y cancelaciones a sus pedidos hasta **5 DIAS ANTES** de la hora de entrega de los mismos. Después de ese lapso generara una penalización del 50% cualquier cancelación o cambio de fecha.
- B. La empresa no hace devoluciones en efectivo ni reembolsos a tarjetas bancarias, solo se generan vales en mercancía para futuras compras con una vigencia posterior a 30 días naturales.
- C. En caso de cancelar parte o la totalidad del pedido (aun cuando falten más de 72 horas para la hora de entrega) el cliente solo podrá recibir un vale en mercancía del 80% del valor de la compra ,con una vigencia posterior a 30 días naturales , mismo que debe estar firmado por dirección .
- D. Una vez recibido el producto el cliente tiene un lapso de 24 horas para solicitar un cambio de producto o vale en mercancía siempre y cuando presente el producto en 90% de su totalidad y este NO cumpla los estándares de calidad de nuestra empresa o NO tenga las características que se acordaron con el cliente.
- E. Nuestros productos son perecederos y es responsabilidad del cliente. conservarlos en lugares frescos.
- F. Los pasteles de varios pisos contienen tubos internos que les brindan soporte. Recomendamos no hacer el ritual "mordida" ya que podrían lastimarse y no nos hacemos responsables en caso de que lo hagan.

DEVOLUCIONES

El cliente podrá solicitar la devolución de su dinero únicamente durante el día que realizó la compra siempre y cuando:

1. Presente el producto en 90% de su totalidad
2. El producto en realidad no cumpla los estándares de calidad de nuestra empresa.
3. No cumplir las características descritas en el pedido redactado en sistema
4. Solicite la devolución en la sucursal donde realizo la compra
5. Para Devoluciones en tarjetas bancarias, siempre se aplicará un 10% por gastos financieros generados

Se podrá realizar una devolución de efectivo únicamente cuando se encuentre autorizada por la gerencia, misma que tiene un proceso de 72 hrs. para determinar si procede o no.